

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

1. Въведение

Настоящата Политика за поверителност и защита на личните данни урежда начина, по който „АПИС Европа“ АД, наричано по-долу за краткост **АПИС**, събира, използва, съхранява и защитава личните данни на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** във връзка с предоставянето на услуги чрез софтуерното приложение „АписGPT“ („АписGPT“, ПРИЛОЖЕНИЕТО).

„АписGPT“ е веб базирано софтуерно приложение, предоставяно под формата на софтуер като услуга (SaaS), което съчетава възможностите на големите езикови модели (LLM) с правно-информационните бази данни на АПИС. ПРИЛОЖЕНИЕТО е предназначено да подпомага потребителите при работа с правна информация, включително чрез цитиране и разясняване на нормативна уредба, проучване на съдебна практика, резюмиране и структуриране на правни текстове, изготвяне и редактиране на проекти на правни документи.

АПИС осъществява дейността си в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, наричан по-долу **Общ регламент относно защитата на данните** или **ОРЗД**, както и в съответствие с другите приложими актове на българско и европейско законодателство в областта на защитата на личните данни.

При обработването на лични данни АПИС спазва следните принципи:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- ограничение на целите на обработване;
- съотносимост с целите на обработката и свеждане до минимум на събираните данни;
- точност и актуалност на обработваните данни;
- ограничение на съхранението с оглед постигане на целите;
- цялостност, поверителност и сигурност на обработването.

2. Дефиниция за лични данни

„Лични данни“ е всяка информация, чрез която физическо лице може да бъде идентифицирано пряко или непряко. Такива данни могат да бъдат например име, фамилия, ЕГН, адрес, електронен адрес, телефонен номер, IP адрес, потребителско име, идентификатор на устройство, данни в документи, съдържащи информация за физически лица, както и всяка друга информация, която самостоятелно или в комбинация с други данни може да доведе до идентифициране на физическо лице.

3. Информация за Администратора

„АПИС Европа“ АД

ЕИК: 175142993

Седалище и адрес на управление: гр. София 1111, район „Слатина“, кв. „Гео Милев“, ул.

„Постоянство“ № 67Б, вх. Б

Адрес за кореспонденция: гр. София 1111, район „Слатина“, кв. „Гео Милев“, ул.

„Постоянство“ № 67Б, вх. Б

Длъжностно лице по защита на личните данни: dpo@apis.bg

Телефон за контакт: +359 2 970 89 35.

4. Роли на АПИС, на ПОТРЕБИТЕЛЯ и на доставчиците на големи езикови модели

4.1. Роля на АПИС

По отношение на личните данни, необходими за регистрация, достъп, управление на абонамента, поддръжка, сигурност и функциониране на „АписGPT“, АПИС действа като администратор на лични данни по смисъла на член 4, т. 7 ОРЗД.

АПИС действа като администратор за онези операции по обработване, които извършва за свои самостоятелни цели, като поддръжка на ПРИЛОЖЕНИЕТО, изпълнение на законови задължения и защита на свои права и законни интереси.

4.2. Роля на ПОТРЕБИТЕЛЯ

По отношение на личните данни, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ самостоятелно въвежда в заявки към ПРИЛОЖЕНИЕТО, включва в прикачени файлове или обработка чрез функционалностите на ПРИЛОЖЕНИЕТО за свои собствени цели, ПОТРЕБИТЕЛЯТ действа като администратор на тези лични данни, доколкото сам определя целите и средствата на обработването. В тези случаи АПИС обработва данните от името на ПОТРЕБИТЕЛЯ и за целите на предоставяне на услугата, като действа като обработващ лични данни по смисъла на член 4, т. 8 ОРЗД.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ носи отговорност да разполага с валидно правно основание за въвеждането и обработването чрез ПРИЛОЖЕНИЕТО на лични данни на трети лица, както и да прецени дали е необходимо предварително заличаване, анонимизиране или ограничаване на въведената информация.

4.3. Роля на доставчиците на големи езикови модели (LLM)

При функционирането на „АписGPT“ АПИС използва чрез приложно-програмен интерфейс (API) услуги на доставчици на големи езикови модели - OpenAI, Google и Mistral AI. Лични данни, съдържащи се във въведената от ПОТРЕБИТЕЛЯ заявка в ПРИЛОЖЕНИЕТО, могат да бъдат изпращани към съответния доставчик на LLM, доколкото това е необходимо за обработване на заявката и генериране на отговор.

Доставчиците на големи езикови модели обработват данните в качеството на подизпълнители („подобработващи“) на АПИС, доколкото обработването се извършва за целите на предоставяне на функционалностите на „АписGPT“. Съгласно приложимите в отношенията между АПИС и доставчиците условия за платено API или корпоративно ползване, тези данни не се използват от доставчиците за обучение или усъвършенстване на техните модели. Доставчиците могат временно да съхраняват данните от потребителската комуникация и свързани технически данни за срок до 30 календарни дни за целите на предоставяне на услугата, сигурност, предотвратяване на злоупотреби, диагностика, изпълнение на законови задължения и защита на услугите им.

5. Категории лични данни

5.1. Данни за регистрация, достъп и абонамент

За целите на създаване на акаунт за използване на ПРИЛОЖЕНИЕТО АПИС събира, обработва и съхранява следните видове лични данни:

- наименование, ЕИК, седалище и адрес на управление на организацията или фирмата, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ е юридическо лице; име и фамилия на законния представител или на лице за контакт;
- име и фамилия на ПОТРЕБИТЕЛ, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ е физическо лице;
- валиден електронен адрес;
- потребителско име/уникален потребителски идентификатор;
- парола;
- IP адрес, когато се предоставя корпоративен лиценз с достъп от определени IP адреси;
- данни относно вида, срока и статуса на абонамента;
- данни, необходими за фактуриране, счетоводно отчитане и изпълнение на договорните отношения.

5.2. Технически данни, логове и аналитични данни

За осигуряване на нормалното функциониране, сигурността, диагностиката и подобряването на „АписGPT“ АПИС може да обработва:

- IP адрес;
- дата и час на достъп;
- данни за браузър и операционна система;

- технически данни за устройството;
- логове за достъп и използване на ПРИЛОЖЕНИЕТО;
- данни за възникнали технически грешки;
- данни за натоварване, достъпност и производителност;
- обобщени статистически данни за използването на отделни функционалности.

Когато е възможно, АПИС използва обобщени, анонимизирани, обезличени или псевдонимизирани данни за анализ на работата на ПРИЛОЖЕНИЕТО, без тези данни да позволяват идентифициране на конкретен ПОТРЕБИТЕЛ.

5.3. Данни от обратна връзка, запитвания и поддръжка

Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ се свързва с АПИС, изпраща сигнал за неизправност, въпрос, препоръка, отзив или обратна връзка, АПИС може да обработва:

- име и фамилия;
- електронен адрес;
- организация или фирма;
- съдържание на запитването или обратната връзка;
- информация за съответния разговор или генериран отговор, когато обратната връзка се отнася до конкретен резултат;
- технически данни, необходими за проверка на проблема;
- данни за потребителския профил, доколкото това е необходимо за разглеждане на обратната връзка или за предоставяне на поддръжка.

Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ предостави обратна връзка по конкретен отговор чрез функционалности като „палец нагоре“, „палец надолу“ или свободен текстов коментар, АПИС може да обработва тази обратна връзка заедно с информация за съответния разговор, генерирания отговор, технически данни за работата на ПРИЛОЖЕНИЕТО и данни за потребителския профил, доколкото това е необходимо за анализ, поддръжка, сигурност и подобряване на качеството на услугата.

Когато за целите на анализа не е необходимо запазване на връзка с конкретен ПОТРЕБИТЕЛ или потребителски профил, АПИС прилага подходящи мерки за обобщаване, анонимизиране, обезличаване или псевдонимизиране на данните. Достъп до обратната връзка по конкретни разговори се предоставя само на оправомощени лица, за които това е необходимо с оглед поддръжката, анализа, сигурността и подобряването на ПРИЛОЖЕНИЕТО.

5.4. Лични данни в Потребителската комуникация

„АписGPT“ използва технологии с изкуствен интелект за обработване на потребителски заявки и генериране на резултати. Тези технологии се предоставят от трети страни –

доставчици на големи езикови модели – OpenAI, Google и Mistral AI, съгласно т. 4.3 на [Общите условия](#). Потребителската комуникация – въведени заявки, прикачени файлове, проведени разговори, генерирани отговори и крайни резултати, създадени чрез ПРИЛОЖЕНИЕТО, може да съдържа лични данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ или на трети лица, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ ги е включил в заявката. Доставчиците предприемат по силата на законовите и договорните си задължения, както и по силата на собствените си политики за поверителност, мерки за опазването на личните данни, съдържащи се в Потребителската комуникация.

Потребителската комуникация се криптира и съхранява в защитено облачно пространство чрез Microsoft Azure, на територията на Европейския съюз, съгласно [Общите условия](#).

5.5. Специални категории лични данни

АПИС не изисква и не цели събирането на специални категории лични данни по смисъла на чл. 9 ОРЗД, а именно – данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, генетични данни, биометрични данни, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице. Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ сам въведе такива данни в Потребителската комуникация, той носи отговорност да разполага с приложимо правно основание за тяхното обработване и да прецени необходимостта от предварително заличаване или анонимизиране.

6. Бисквитки

„АписGPT“ и свързаните с него уебсайтове, включително [apis.bg](#), [web.apis.bg](#), [gpt.apis.bg](#), могат да използват бисквитки и сходни технологии за осигуряване на нормалното функциониране на услугата, подобряване на потребителското изживяване, анализ на трафика, сигурност и поддръжка.

Подробности относно видовете бисквитки, целите на използването им и възможностите за управление на предпочитанията се съдържат в [Политиката за бисквитките на АПИС](#).

7. Цели на обработването

АПИС обработва лични данни във връзка с „АписGPT“ за следните цели:

- идентифициране на ПОТРЕБИТЕЛЯ като страна по договор или абонаментно отношение;
- създаване, поддържане и управление на потребителски профил;
- предоставяне на достъп до ПРИЛОЖЕНИЕТО;
- осигуряване на функционалностите на „АписGPT“;
- обработване на потребителски заявки и генериране на отговори;
- осигуряване на възможност за качване, анализиране, резюмиране и редактиране на файлове;

- съхраняване на историята на разговорите съгласно изчисления от ПОТРЕБИТЕЛЯ срок;
- предоставяне на техническа поддръжка;
- регистриране, анализ и отстраняване на технически проблеми;
- защита на сигурността на ПРИЛОЖЕНИЕТО и предотвратяване на злоупотреби;
- ограничаване на неоторизиран достъп;
- анализ на качеството на генерираните резултати;
- подобряване на функционалностите, потребителския интерфейс, сигурността и потребителското изживяване;
- счетоводни, данъчни и други законови цели;
- защита на права и законни интереси на АПИС при спорове, претенции или проверки от компетентни органи;
- изпълнение на нормативни задължения.

8. Правни основания за обработване

АПИС събира, обработва и съхранява лични данни на следните правни основания:

- **чл. 6, пар. 1, б. „б“ ОРЗД** – обработването е необходимо за изпълнение на договор или за предприемане на стъпки преди сключване на договор, включително за предоставяне на достъп до „АписGPT“, управление на абонамента и техническа поддръжка;
- **чл. 6, пар. 1, б. „в“ ОРЗД** – обработването е необходимо за спазване на законови задължения, включително счетоводни, данъчни и други нормативни задължения;
- **чл. 6, пар. 1, б. „е“ ОРЗД** – обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на АПИС, включително поддържане на сигурността, предотвратяване на злоупотреби, диагностика, подобряване на услугата, защита при правни претенции и анализ на качеството;
- **чл. 6, пар. 1, б. „а“ ОРЗД** – когато обработването се основава на изрично съгласие, например за целите на маркетинга.

Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ въвежда лични данни на трети лица в потребителската комуникация, ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва самостоятелно да определи приложимото правно основание за това обработване.

9. Получатели на лични данни и достъп до данни

Достъп на трети страни до лични данни се допуска само когато това е необходимо, законосъобразно и съобразено с целите, посочени в настоящата Политика, за следните категории получатели:

- доставчици на големи езикови модели, използвани за функционирането на „АписGPT“ – OpenAI, Google и Mistral;
- доставчици на облачна инфраструктура и свързани услуги, включително Microsoft Azure;
- доставчици на услуги за диагностика, статистически анализ и подобряване на работата на ПРИЛОЖЕНИЕТО;
- доставчици на техническа поддръжка, хостинг или други професионални услуги;
- държавни органи, съдилища, регулатори или други компетентни органи, когато това се изисква по закон или е необходимо за защита на права и законни интереси на АПИС.

АПИС изисква от своите доставчици и партньори да прилагат подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни и да обработват данните само в съответствие с приложимото законодателство и договорените цели.

Когато се извършва предаване на лични данни към държава извън Европейското икономическо пространство, АПИС прилага подходящ механизъм по глава V ОРЗД, включително:

- Рамката за поверителност на данните между ЕС и САЩ — EU-US Data Privacy Framework, въз основа на Решение на Европейската комисия за адекватно ниво на защита по чл. 45 ОРЗД – прилага се спрямо получатели в САЩ, които имат активна самосертификация по тази рамка и съответният трансфер попада в обхвата на сертификацията;
- стандартни договорни клаузи, приети от Европейската комисия съгласно чл. 46 ОРЗД, когато са приложими за международен трансфер на лични данни, включително когато тези клаузи са включени или инкорпорирани в приложимите споразумения за обработване на данни (DPA) – прилагат се спрямо сключените от АПИС споразумения с OpenAI ([OpenAI Data Processing Addendum](#)) и Google Cloud ([Cloud Data Processing Addendum \(Customers\)](#));
- други подходящи гаранции или дерогации, допустими съгласно ОРЗД.

10. Срокове за съхранение

АПИС не съхранява лични данни за срок, по-дълъг от необходимия за постигане на целите, за които ги обработва, освен когато по-дълго съхранение се изисква или допуска от закона.

При определяне на сроковете за съхранение АПИС взема предвид:

- вида и естеството на данните;
- целите на обработването;
- договорните отношения с ПОТРЕБИТЕЛЯ;
- изчисления от ПОТРЕБИТЕЛЯ срок за съхранение на историята на разговорите;

- приложимите законови срокове за съхранение;
- необходимостта от защита при правни претенции;
- изискванията за сигурност и предотвратяване на злоупотреби.

Данните, съдържащи се в историята на разговорите, се съхраняват съобразно избория от ПОТРЕБИТЕЛЯ срок в настройките на ПРИЛОЖЕНИЕТО.

Данните, обработвани от доставчиците на големи езикови модели за целите на генериране на отговори, могат да бъдат съхранявани от тях за срок до 30 календарни дни с цел сигурност и предотвратяване на злоупотреби, съобразно приложимите им условия и политики.

Данни, свързани с договори, плащания, фактури и счетоводни документи, се съхраняват за сроковете, предвидени в приложимото счетоводно, данъчно и търговско законодателство.

При отпадане на необходимостта от съхранение АПИС изтрива, унищожава, анонимизира или обезличава данните по сигурен начин и без излишно забавяне, освен ако съществува друго основание за продължаване на съхранението.

11. Сигурност на личните данни и анонимизация

11.1. АПИС прилага подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни срещу нерегламентиран достъп, случайна или неправомерна загуба, унищожаване, изменение, разкриване или увреждане.

11.2. Мерките за сигурност включват, според случая:

- контрол на достъпа до потребителските профили;
- използване на потребителско име и парола;
- изисквания за сложност на паролите;
- ограничаване на достъпа само до оторизирани лица;
- възможност за достъп по IP адрес при корпоративни лицензи;
- криптирана връзка между браузъра на ПОТРЕБИТЕЛЯ и ПРИЛОЖЕНИЕТО чрез HTTPS;
- съхранение на данните в криптиран вид;
- използване на защитена облачна инфраструктура;
- логване, мониторинг и диагностика с цел сигурност и надеждност;
- вътрешни правила и процедури за обработване на лични данни;
- ограничен достъп на служителите на АПИС според служебните им задължения;
- задължения за поверителност за лицата, които имат достъп до данни.

11.3. „АписGPT“ е снабдено с функционалност за анонимизация на данни с цел ограничаване на риска от идентифициране на физически лица и разкриване на чувствителна или поверителна информация. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да управлява тази функционалност чрез настройките на ПРИЛОЖЕНИЕТО. При включена опция за анонимизация ПРИЛОЖЕНИЕТО извършва автоматизирана обработка на въведената от ПОТРЕБИТЕЛЯ заявка и на прикачените от него документи, когато има такива, с цел откриване и анонимизиране на лични данни, идентифициращи данни и друга чувствителна информация преди изпращането на заявката към използвания модел с изкуствен интелект. Механизмът за анонимизация може да обхваща категории данни като:

- имена;
- единни граждански номера;
- електронни адреси;
- IP адреси;
- банкови данни;
- номера на документи за самоличност;
- регистрационни номера на моторни превозни средства;
- други данни, които могат пряко или непряко да доведат до идентифициране на физическо лице или до разкриване на поверителна информация.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да има предвид, че автоматизираната анонимизация може да не открие или заличи всички лични, идентифициращи, чувствителни или поверителни данни, особено когато те са посочени в нестандартен формат, съдържат се в изображения, сканирани документи, таблици, ръкописен текст или друг трудно разпознаваем формат.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ носи отговорност да прегледа и, когато е необходимо, предварително да премахне, заличи или обезличи информацията, която не желае да бъде обработвана чрез ПРИЛОЖЕНИЕТО.

11.4. Нито АПИС, нито третите страни – доставчици на големи езикови модели, използват лични или други данни от потребителската комуникация за обучение на модели с ИИ.

11.5. АПИС се стреми постоянно да поддържа и подобрява мерките за сигурност, като ги съобразява с естеството на обработваните данни, технологичното развитие, риска за правата и свободите на физическите лица и приложимите нормативни изисквания.

12. Автоматизирано вземане на решения и профилиране

„АписGPT“ не извършва автоматизирано вземане на решения по смисъла на чл. 22 ОРЗД. Резултатите, генерирани от ПРИЛОЖЕНИЕТО, имат информационен и помощен характер, подлежат на самостоятелна преценка и проверка от ПОТРЕБИТЕЛЯ и сами по себе си не пораждаат правни последици за него, нито могат да го засегнат в значителна степен. АПИС не извършва профилиране на физически лица, по-специално с цел да се вземат отнасящи се до тях решения или да се анализират или предвиждат техни лични предпочитания, поведение и начин на мислене.

13. Права на субектите на данни

При условията и ограниченията, предвидени в ОРЗД, всяко физическо лице има следните права във връзка с личните си данни:

- право на информация относно обработването на личните му данни;
- право на достъп до личните данни;
- право на коригиране на неточни или непълни лични данни;
- право на изтриване на лични данни, когато са налице законовите предпоставки за това (т.нар. „право да бъдеш забравен“);
- право на ограничаване на обработването;
- право на възражение срещу обработването, когато обработването се основава на легитимен интерес;
- право на възражение срещу обработване за целите на директния маркетинг, когато такова се извършва;
- право на преносимост на данните, когато са налице условията за това;
- право на оттегляне на съгласие, когато обработването се основава на съгласие;
- право да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включително профилиране, което поражда правни последици или го засяга в значителна степен;
- право на уведомяване при нарушение на сигурността на личните данни, когато това нарушение може да породи висок риск за правата и свободите на физическото лице.

14. Упражняване на правата

За да упражните някое от правата си, можете да отправите искане до длъжностното лице по защита на данните на АПИС по един от следните начини:

Е-mail: dpo@apis.bg

Адрес: гр. София 1111, район „Слатина“, кв. „Гео Милев“, ул. „Постоянство“ № 67Б, вх. Б
Телефон: +359 2 970 89 35.

Възможно е АПИС да поиска допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на заявителя. Тази мярка има за цел да гарантира, че личните данни няма да бъдат разкрити на лице, което няма право да ги получи.

Упражняването на правата по ОРЗД по правило е безплатно. АПИС може да откаже да изпълни искане или да начисли разумна такса, когато искането е очевидно неоснователно, прекомерно или повтарящо се, съгласно приложимото законодателство.

АПИС разглежда исканията в сроковете, предвидени в ОРЗД.

15. Компетентен надзорен орган

Ако считате, че обработването на личните Ви данни нарушава приложимото законодателство, имате право да подадете жалба до компетентния надзорен орган:

Комисия за защита на личните данни

Адрес за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Телефон: +359 2 915 35 19

E-mail: kzld@cpdp.bg

Уеб сайт: www.cdpd.bg

16. Промени в Политиката за поверителност

АПИС може да изменя и допълва настоящата Политика за поверителност при промяна на ПРИЛОЖЕНИЕТО, използваните технологии, приложимото законодателство, практиките по обработване на лични данни или по други обективни причини.

При изменение на Политиката АПИС посочва датата на актуализация. Когато промените са съществени, АПИС уведомява потребителите по подходящ начин, включително чрез съобщение в ПРИЛОЖЕНИЕТО, на уебсайта на АПИС или чрез друг подходящ канал за комуникация.

Продължаването на използването на „АписGPT“ след влизане в сила на промените означава, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ се е запознал с актуализираната Политика, доколкото това е приложимо съгласно действащото законодателство.

17. Заключителни разпоредби

Настоящата Политика за поверителност е неразделно свързана с [Общите условия за ползване на софтуерно приложение „АписGPT“](#).

За всички неуредени въпроси се прилагат разпоредбите на ОРЗД, Закона за защита на личните данни и другите приложими български и европейски нормативни актове.

Дата на последна актуализация: 24.06.2026 г.