

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

I. Въведение

Настоящата Политика за поверителност урежда начина, по който „АПИС Европа“ АД, наричано навсякъде в Политиката за краткост АПИС, събира, използва, съхранява и защитава личните данни на потребителите във връзка с предоставянето на услуги чрез правно-информационната система „Правен помощник“, базирана върху методите на изкуствен интелект (AI) и разработена чрез приложно-програмен интерфейс (API).

АПИС осъществява дейността си в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (General Data Protection Regulation) и другите европейски и български нормативни актове в областта на защитата на личните данни. АПИС спазва следните принципи при обработката на Вашите лични данни:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- ограничение на целите на обработване;
- съотносимост с целите на обработката и свеждане до минимум на събираните данни;
- точност и актуалност на данните;
- ограничение на съхранението с оглед постигане на целите;
- цялостност и поверителност на обработването и гарантиране на подходящо ниво на сигурност на личните данни.

II. Събиране, обработване и съхраняване на лични данни

Лични данни са всяка информация, отнасяща се до Вас, чрез която можем да Ви идентифицираме, като например Вашето име, ЕГН, електронен адрес (имейл), телефон за контакт и информация относно достъпа Ви до нашите уебсайтове.

1. Основания за събиране, обработване и съхраняване на Вашите лични данни

АПИС събира, обработва и съхранява лични данни във връзка със сключването и изпълнението на договорите със своите клиенти за предоставяне право на ползване и абонаментно обслужване на продукти и услуги с марка АПИС, за организиране и провеждане на семинари, уебинари, обучения и други събития.

АПИС е администратор на лични данни по отношение на Вашите данни като ползватели на нашите услуги. Прямо личните данни, които Вие въвеждате, обработвате и съхранявате, използвайки нашите онлайн услуги и продукти, АПИС действа в качеството си на обработващ лични данни.

По-специално, като администратор на лични данни АПИС събира, обработва и съхранява лични данни на следните основания:

- предприемане по Ваше искане на стъпки за сключване на договор с Вас;

- изпълнение на задълженията на АПИС по договор с Вас;
- изрично получено съгласие от Вас;
- спазване на задължения, произтичащи от нормативен акт;
- за изпълнението на задача от обществен интерес;
- за целите на легитимния интерес на АПИС.

2. Цели, за които се събират, обработват и съхраняват Вашите лични данни

АПИС събира, обработва и съхранява лични данни, които Вие ни предоставяте за следните цели:

- индивидуализация на страна по договора и лицата, за контакт във връзка с изпълнението му;
- създаване на потребителско име и осигуряване на пълна функционалност при предоставянето на услугите ни;
- обезпечаване на изпълнението на договора за предоставяне на съответната услуга или продукт, вкл. изпращане на кратки текстови съобщения (sms) или електронни писма, които са част от функционалността на продукта или услугата, закупени от клиента и др.;
- предоставяне на техническа поддръжка и обучение за работа със закупените продукти и услуги;
- регистрация на участници в семинари, уебинари, обучения и други събития, организирани от АПИС;
- счетоводни цели;
- статистически цели;
- маркетингови цели - изпращане на информационни съобщения, включително такива с рекламен и промоционален характер;
- подобряване и индивидуализиране на услугите и продуктите с марка „АПИС“ чрез предлагане на подходящи за Вас оферти за нови продукти и услуги, подновяване на абонамента за вече закупени продукти и услуги, семинари и други събития, които могат да са от интерес за Вас.

3. Видове лични данни, които се събират, обработват и съхраняват от АПИС

АПИС събира, обработва и съхранява следните видове лични данни:

- **Информация за профила** – при създаване на акаунт за използване на системата „Правен помощник“ обработваме име, фамилия, имейл адрес, телефон, работно място, парола и уникален потребителски идентификатор.
- **Логове и аналитични данни** – събираме информация за начина, по който използвате системата „Правен помощник“ – например колко пъти сте използвали определена услуга или формуляр. Също така събираме техническа информация за устройството Ви – IP адрес, браузър, операционна система и т.н.

- **Други лични данни** – когато ни изпращате обратна връзка или се свързвате с нас, можем да обработим допълнителни лични данни, предоставени от Вас с цел подобряване на услугите или отговор на Вашето запитване.

АПИС не събира, не обработва и не съхранява специални категории лични данни (чувствителни данни), както и не извършва автоматизирано вземане на решения с данни.

4. Лични данни, които се съдържат в комуникацията между потребителя и системите с изкуствен интелект

За да получите резултат, съобразен с Вашия казус, е необходимо да въведете в изборния инструмент на системата „Правен помощник“ съответните лични данни – например, за да получите персонализиран договор за покупко-продажба на МПС се изисква да въведете имената и адресите на продавача и на купувача. Това е комуникация между Вас и системата с изкуствен интелект, до която АПИС няма достъп и не съхранява по никакъв начин. Личните данни, които се съдържат в комуникацията между потребителя и системата с ИИ, се обработват от трети страни – OpenAI API и Gemini API, съгласно раздел 4 на [Общите условия за ползване на софтуерно приложение „Правен помощник“](#).

5. Бисквитки

Правно-информационната система „Правен помощник“ и свързаните с нея уебсайтове apis.bg, [https://web.apis.bg/](https://web.apis.bg) и legaltools.apis.bg използват бисквитки за подобряване на потребителското изживяване, анализ на трафика и сигурност. Подробности се съдържат в [Политиката за бисквитките](#).

6. Срок за съхранение на Вашите лични данни

АПИС няма да съхранява Вашите лични данни за период, по-дълъг от необходимия за постигане на целите, за които ги обработваме. При определяне на подходящия период за съхранение, вземаме под внимание количеството и естеството на личните данни, целите, поради които ги обработваме, както и дали можем да постигнем тези цели с други средства. АПИС се съобразява и със съответните законови изисквания за съхранение на определени категории данни, за да изпълним задълженията си, произтичащи от нормативен акт или от договор, както и за да защитим законовите си права в случай на предявяване на иск.

При отпадане на необходимостта от съхранението им, АПИС ще изтрие или унищожи по сигурен начин и без излишно забавяне личните Ви данни.

7. Вашите права за защита на личните Ви данни

При определени обстоятелства Вие имате право по закон:

- да поискате информация за това дали АПИС съхранява Ваши лични данни, като в случай, че имаме такива - какви са тези данни, на какво основание и с каква цел ги обработваме и съхраняваме;
- да поискате достъп до Вашите лични данни (т.нар. "заявка за достъп до данни"). Това Ви позволява да получите копие от притежаваните от АПИС Ваши лични данни и да проверите дали ги обработваме по установения по закон начин;
- да поискате коригиране на притежаваните от АПИС Ваши лични данни. Това Ви дава възможност да коригирате всяка непълна или неточна информация, която притежаваме

за Вас. АПИС не коригира лични данни, когато те са събрани от публичен източник и съответстват напълно на публикуваните в този източник данни;

- да поискате изтриване на Вашите лични данни (т.нар. „право да бъдеш забравен“). Това Ви позволява да поискате от нас да изтрием или премахнем без излишно забавяне всички или част от Вашите лични данни, ако не съществува основание за това да продължим да ги обработваме и съхраняваме. АПИС не изтрива данните, които има законово задължение да съхранява, включително за защита по повод отправени срещу него съдебни претенции или доказване на свои права;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, в случай че се позоваваме на легитимен интерес (или интересите на трета страна) и нещо във Вашата конкретна ситуация Ви кара да възразите срещу обработването поради тази причина. Имате също така право да възразите, ако обработваме Вашите лични данни за директни маркетингови цели;
- да поискате от АПИС да изтрие или премахне Ваши лични данни, ако сте упражнили правото си да възразите срещу обработването им съгласно предходната точка;
- да възразите срещу автоматичното вземане на решения, включително профилиране, тоест да не бъдете обект на никакво автоматизирано вземане на решения от нас посредством личните Ви данни или профилиране;
- да поискате ограничаване на обработването на Вашите лични данни. Това Ви позволява да поискате от нас да преустановим обработването на Вашата личната информация, ако например желаете да установим верността ѝ или причината за обработването ѝ;
- да поискате прехвърляне на личните Ви данни в електронен и структуриран вид до Вас или друго лице (т.нар. „право на преносимост на данните“). Това Ви позволява да вземете данните си от нас в подходящ за употреба електронен формат и да ги прехвърлите на друго лице в подходящ за употреба електронен формат;
- да оттеглите даденото от Вас съгласие. Можете да оттеглите своето съгласие за всички или само за част от Вашите лични данни, както и за конкретна или за всички цели на обработване. Ако сте дали съгласие за събиране, обработване и съхраняване на личните Ви данни за определена цел, имате право по всяко време да го оттеглите относно този конкретен вид обработване. След като ни уведомите, че оттегляте Вашето съгласие, ние ще преустановим обработването им за целта или целите, с които първоначално сте се съгласили, освен ако не съществува друго основание да продължим тази обработка;
- да бъдете уведомен в случай на нарушение на сигурността на личните Ви данни, което може да породи висок риск за Вашите права и свободи. АПИС ще Ви информира без излишно забавяне и по подходящ начин при установяване на такова нарушение, както и за мерките, които са предприети или предстои да бъдат предприети.

За да упражните някое от изброените по-горе Ваши права, моля, изпратете искане или уведомление в свободен текст до нашия служител по защита на данните по пощата или на e-mail: **dpo@apis.bg**, или се свържете с него/нея на адрес: гр. София 1111, район Слатина, кв. Гео Милев, ул. „Постоянство“ № 67Б, вх. Б.

Имайте предвид, че е възможно да поискаме от Вас конкретна информация, която да ни помогне да потвърдим самоличността Ви и да уважим правото Ви за достъп до информация

или някое от останалите Ви права. Целта на тази допълнителна мярка за сигурност е да гарантира, че личните Ви данни няма да бъдат разкрити пред лица, които нямат право да ги получат.

Упражняването на посочените по-горе права не изисква заплащането на такса от Ваша страна. Възможно е обаче да начислим административна такса в разумен размер, ако Вашата заявка за достъп е очевидно необоснована или при повторяемост или прекомерност на исканията. При подобни обстоятелства е възможно също така да откажем да изпълним заявката.

АПИС е назначил служител за защита на данните, който съблюдава спазването на правилата, описани в тази Декларация и в нормативните актове, приложими към защитата на личните данни. Ако имате някакви въпроси относно тези правила или начина, по който АПИС обработва Вашите лични данни, моля, свържете се с него на e-mail: **dpo@apis.bg** или на телефон **+359 2 970 89 22**.

Ако смятате, че Вашите права за защита на личните данни са били нарушени, имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, като информация за нейния адрес и други данни за контакт може да намерите по-долу в настоящата Политика.

8. Мерки за осигуряване на защита на Вашите лични данни

АПИС следва строги процедури за сигурност при съхранение на личните Ви данни, а също и за да ги предпазим от нерегламентиран достъп, случайна загуба, унищожаване или увреждане. Сигурността на Вашите лични данни е наш приоритет, с който не правим никакви компромиси.

АПИС прилага организационни, физически, информационно-технологични и други необходими мерки, за да гарантира сигурността и защитата на личните Ви данни и мониторинга на обработването на лични данни. Данните, които ни предоставяте онлайн, са защитени с криптирана връзка чрез използване на SSL сертификат. SSL представлява стандартен метод в областта за кодиране на лични данни, така че те да могат да се прехвърлят сигурно по Интернет. Личните данни се съхраняват на сървъри на дружеството или в облачни Дейта центрове, където са защитени с всички съвременни и подходящи за целта стандартни хардуерни и софтуерни средства за защита - защитни стени, антивирусни програми, криптиране на данните и др.

Част от мерките за сигурност, предприети от АПИС, включват следните дейности:

- изискванията за събиране, обработване и съхраняване на лични данни са установени във вътрешни процедури, спазването на които се наблюдава постоянно;
- достъпът на служителите на АПИС до лични данни и разрешението за обработка на лични данни в базата ни данни е ограничен, в зависимост от задълженията им, като са въведени и задължения за поверителност за всички служители на АПИС;
- за осигуряване на максимална сигурност при събиране, обработване и съхраняване на Вашите лични данни, ние използваме, когато е необходимо или подходящо, допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

АПИС се стреми постоянно да подобрява мерките за сигурност, които сме внедрили и прилагаме в нашата дейност и ги съобразяваме с най-съвременните технологии.

III. Промени в правилата, описани в тази Политика за поверителност

АПИС може по своя преценка да променя и допълва настоящата Политика за поверителност по всяко време при спазване на изискванията на действащото законодателство в областта на защитата на личните данни. В случай на изменение, ние ще посочим датата на промяна и това изменение ще влезе в сила по отношение на Вас и Вашите данни след датата на това изменение или от друга, изрично посочена по-късна дата.

Информация относно Администратора на лични данни и длъжностното лице по защита на личните данни

- Наименование: "АПИС Европа" АД
- ЕИК: 175142993
- Седалище и адрес на управление: гр. София 1111, район „Слатина“, кв. „Гео Милев“, ул. „Постоянство“ № 67Б, вх. Б
- Адрес за кореспонденция: гр. София 1111, район „Слатина“, кв. „Гео Милев“, ул. „Постоянство“ № 67Б, вх. Б
- Е-mail: dpo@apis.bg
- Телефон за контакт: +359 2 970 89 22

Информация относно компетентния надзорен орган

- Комисия за защита на личните данни
- Адрес за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2
- Телефон за контакт: +359 2 915 35 19
- Е-mail: kzld@cpdp.bg
- Уеб сайт: www.cdpd.bg